



# De ontmoeting van mens tot mens

Goede zorg voor iedere burger /  
hulpvrager

# Goede zorg/hulp vereist inzicht in:

- ✱ Situatie waarin de burger en zijn omgeving zich bevind
- ✱ Vraagstelling burger/hulpvrager
- ✱ Verborgene vragen
- ✱ Inzicht ziektebeelden, wisselend beloop
- ✱ Crisis-situaties, eigen veiligheid

# Voor wie doe je het?



Bijdrage studiemiddag 28-9-2005  
Liesbeth Reitsma voorzitter LPR

# Hoe kan ik in helpen?

- ★ Verlichting van problematiek
- ★ Oplossing van problemen
- ★ Weer op eigen benen?
- ★ Eigen verantwoordelijkheid van de burger





# Wat is er nodig?

- ☀ Hulpvrager  
Bewustwordingsproces
- ☀ Analyse van  
mogelijkheden en  
kansen
- ☀ Maken `zorg` plan
- ☀ Bespreken of dit  
akkoord is
- ☀ Stappenplan



# Hoe pas ik dat in ?

- ✱ Kan ik die zorg/hulp leveren?
- ✱ Zo ja, hoe
- ✱ Zo nee, wie dan wel
- ✱ Samenwerking nodig?
- ✱ 1e of 2e lijn?
- ✱ Wie bepaald en/of betaalt dit?

# Welke werkplek?

- ✱ Vast adres bij instelling
- ✱ Flexibele plaatsen budget
- ✱ Zorgloket backoffice
- ✱ Spreekuur 1e lijn
- ✱ Thuisbezoek
- ✱ Straatwerk / buurthuis

# Inhoudelijke eisen spv

- ✱ Ben ik voldoende toegerust voor mijn taak?
- ✱ Opleidingseisen voldoende?
- ✱ Of is gezond verstand voldoende?
- ✱ Is er bepaalde levenswijsheid nodig voor het invullen van mijn taak
- ✱ Leeftijd gebonden?
- ✱ Tijdgebonden?
- ✱ Kan ik empathisch denken richting hulpvrager?



# Vind je ritme samen met de burger/hulpvrager



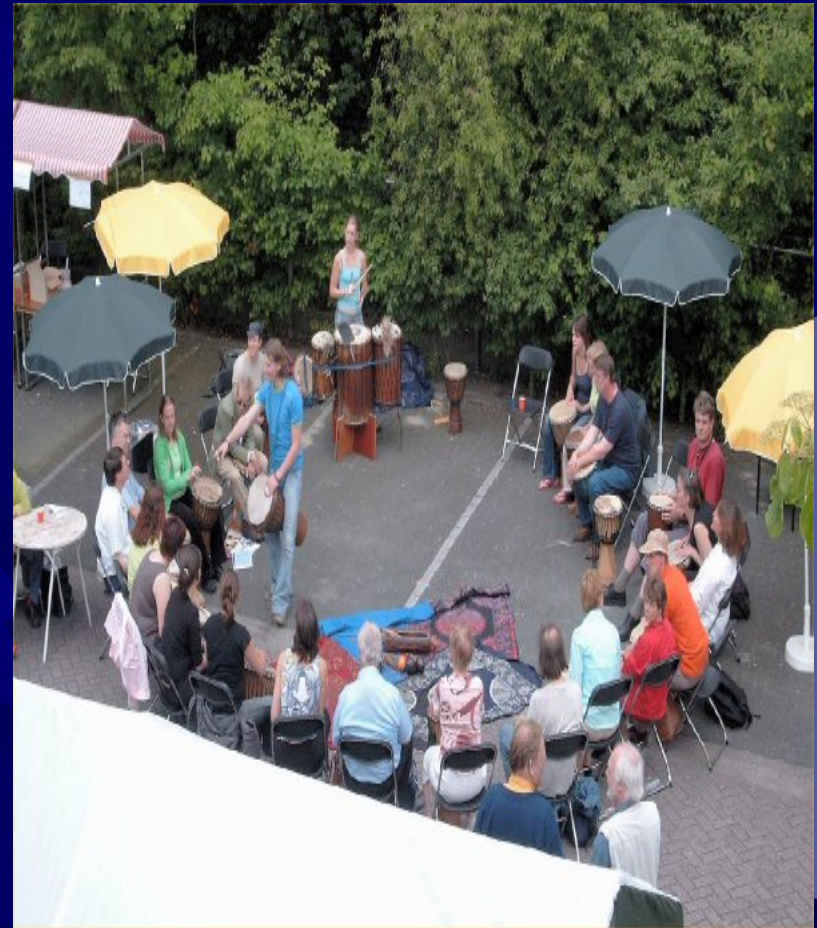
- ☀ Regelmaat belangrijk
- ☀ Houden aan afspraken
- ☀ Regelmatig vragen of stappenplan nog werkt
- ☀ Is er voldoende vertrouwen?

# Toekomstige ontwikkelingen

- ✱ Wijzigingen wet- en regelgeving
- ✱ Andere uitvoeringsnormen
- ✱ Andere opleidingseisen
- ✱ Maatschappelijke ontwikkelingen
- ✱ Economische aspecten (w.o. marktwerking, rehabilitatie-eisen)
- ✱ Persoons Gebonden Budget (PGB)

# Kwaliteitseisen en benchmarking

- ☀ Kwaliteitstoetsen
- ☀ Rol Gemeenten
- ☀ Verantwoording subsidieverstrekker
- ☀ Inspectie GGZ
- ☀ Samenwerking cliëntenorganisaties
- ☀ Zorgverzekeraars







# Een beroep met toekomstperspectief?

Meer mensen nodig  
Toegerust aan de eisen van de  
tijd