



Hulverlening- en communicatievaardigheden van de POH-GGZ

Een wetenschappelijk onderzoek

Dr. Janneke Noordman,
Prof. Dr. Sandra van Dulmen,
Prof. Dr. Peter Verhaak



Achtergrond

- Toenemende hulpvraag bij psychische en psychosociale problemen
- Nieuwe structuur Basis GGZ per 1 januari 2014
- Rol POH-GGZ nog niet ingekaderd



Doel

Inzicht geven in de hulpverlening- en communicatievaardigheden van de POH-GGZ en in hoeverre deze aansluiten bij de hulpvragen van patiënten met psychische of psychosociale problemen



Vraagstellingen

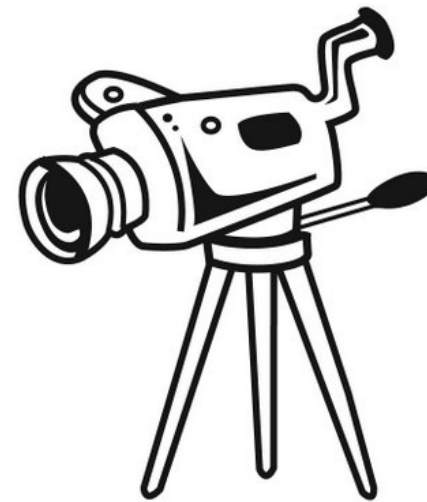
1. Welke hulpverlenings- en communicatievaardigheden zet de POH-GGZ in tijdens face-to-face contacten met patiënten?
 - a. Hoe ziet de aanpak en het takenpakket van de POH-GGZ eruit?
 - b. Welke (psychologische en generieke) communicatievaardigheden zet de POH-GGZ in tijdens het face-to-face contact met patiënten?

Vraagstellingen

2. Hoe beoordelen patiënten de hulpverlening- en communicatievaardigheden van de POH-GGZ?
 - a. Welke verwachtingen en behoeftes hebben patiënten ten aanzien van de POH-GGZ en in hoeverre komen deze overeen met de daadwerkelijke face-to-face contacten met de POH-GGZ?
 - b. Hoe waarderen patiënten die met de POH-GGZ te maken krijgen deze face-to-face contacten?

Opzet studie

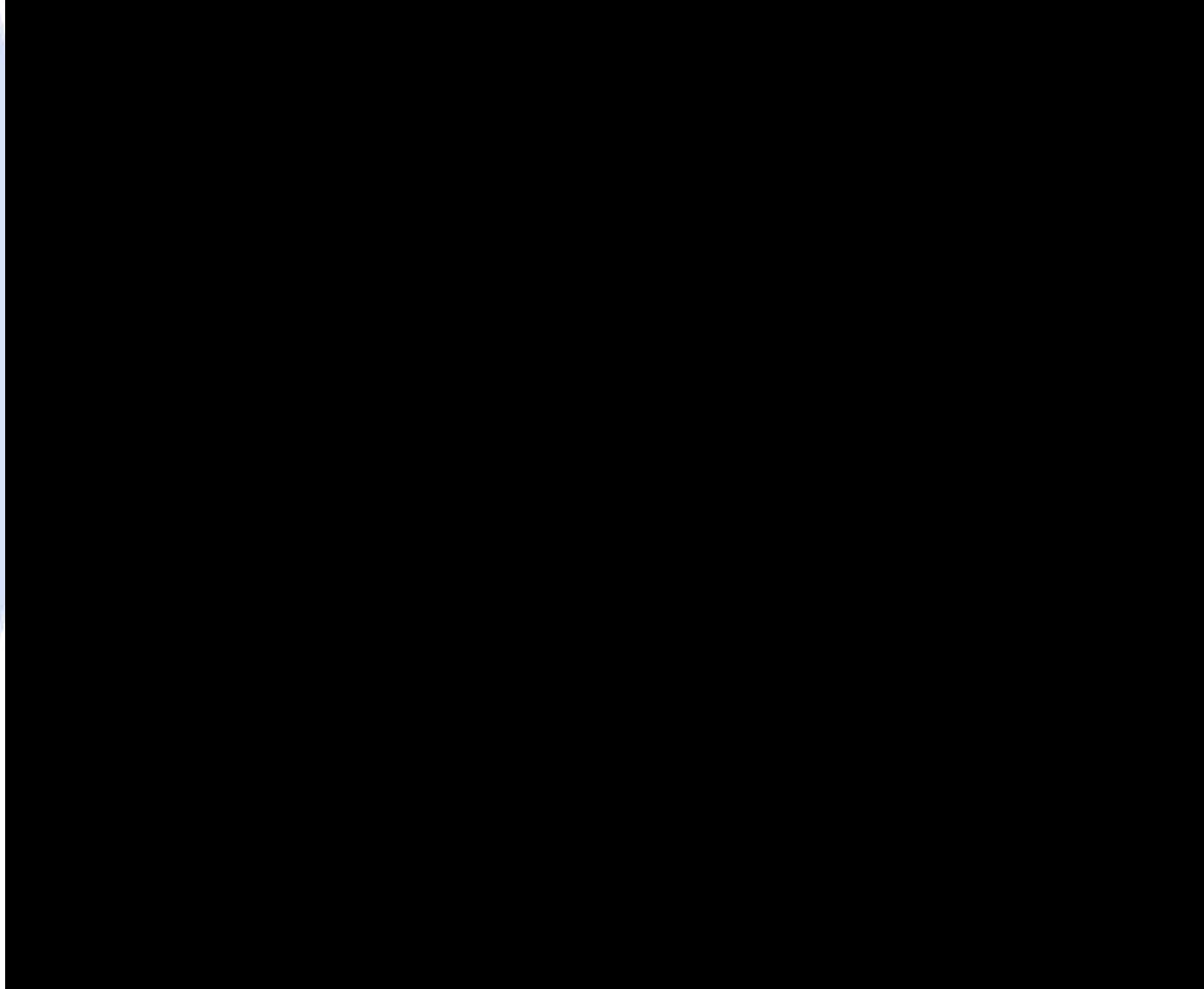
- 20 Praktijkondersteuners GGZ
- 10 consulten/patiënten per POH-GGZ op video opnemen
- Observatie consulten
- Vragenlijsten



Procedure

- Informatiebrief voor patiënten
- Toestemmingsformulieren
- Eenmalige vragenlijst POH-GGZ
- Vragenlijsten patiënt: voorafgaand en na afloop van het consult, (online) na 3 maanden
- Individuele video-feedback POHs-GGZ

Opnemen van het consult



Wat doen wij?

- Patiënten uitleggen over onderzoek
- Vragen om toestemming en email-adres
- Eventueel helpen bij vragenlijsten
- Camera klaarzetten, bedienen, bandjes verwisselen (na elke 90 min).

Handig om te weten...

- Vanwege privacy:
 - Onbemande camera: onderzoeker niet aanwezig bij opnamen consult
 - Patiënt komt niet of onherkenbaar (met rug) in beeld
 - Vragenlijsten invullen in spreekkamer, niet wachtkamer
- Leesbril is aanwezig

Wat vragen we van jullie?

- Patiënten vooraf bellen over onderzoek
- Eventueel max. 10 min. vooraf extra inplannen
- Opnemen van 10-12 consulten

- Tekenen toestemmingsformulier
- Invullen eenmalige vragenlijst
- Consultvoering zoals gebruikelijk

Observaties

The Observer XT 7.0 - RIAS_training_2

File Edit View Setup Observe Select Visualize Analyze Window Help

Type a question for help

Project Explorer

- RIAS_training_2
 - Setup
 - Coding Scheme
 - Independent Variables
 - Default Observation Settings
 - Observations
 - audrey_14316_08
 - Observation Settings
 - Event Files
 - Media Files
 - External Data
 - Data Profiles
 - Data Profile
 - Episode Selections
 - Analysis
 - Behavior Analysis
 - Numerical Analysis
 - Lag Sequential Analysis
 - Reliability Analysis

audrey_14 Open Observation log0001

| | Event Time | Subject | Behavior | Comm |
|-------|--------------|---------|----------|------|
| Start | +0:00:00,000 | | | |
| 1 | +0:00:05,676 | patient | other | |
| 2 | +0:00:08,298 | arts | other | |
| 3 | +0:00:11,309 | arts | eye | |
| 4 | +0:00:11,411 | arts | other | |
| 5 | +0:00:12,581 | arts | eye | |
| 6 | +0:00:12,740 | patient | other | |
| 7 | +0:00:14,162 | arts | eye | |
| 8 | +0:00:16,883 | patient | gmed | |
| 9 | +0:00:17,856 | arts | eye | |
| 10 | +0:00:18,108 | arts | para | |
| 11 | +0:00:18,737 | patient | agree | |
| 12 | +0:00:19,864 | arts | Gmed | |
| 13 | +0:00:20,361 | arts | eye | |
| 14 | +0:00:20,513 | patient | gmed | |
| 15 | +0:00:21,054 | arts | gmed | |
| 16 | +0:00:23,573 | patient | gmed | |
| 17 | +0:00:23,893 | arts | eye | |
| 18 | +0:00:24,875 | arts | eye | |

Status: Observation Running

V:\Video_Vol2\video DC\DC 14316\DC 14316...

Position: Elapsed Time: 00:00:01,040

Codes

Subjects Behaviors Modifiers

| | Status | Start | Stop |
|----------|--------|-------|------|
| verbaal | | v | V |
| Gmed | | q | |
| Qsoc | | s | |
| Qpsy | | p | |
| Qile | | l | |
| agree | | a | |
| verbaal | | e | |
| orient | | o | |
| underst | | u | |
| approval | | i | |
| services | | i | |
| gmed | | g | |
| gsoc | | c | |
| gpsy | | p | |
| gile | | l | |
| para | | b | |
| concern | | n | |
| repet | | t | |
| opinion | | d | |
| dit | | h | |

Playback Control

Recording (Offline)

Playback speed: 1.0 Time: 00:00:01,070 offset

Timers

| Timer (right click to show/hide) | Timestamp |
|----------------------------------|--------------|
| Current | +0:00:01,070 |
| Start Event Log | +0:00:00,000 |
| Stop Event Log | +0:05:14,608 |
| Observed Observation | +0:00:01,070 |
| Elapsed Observation | +0:00:01,070 |
| Remaining Observation | +0:05:13,530 |
| Observation Begin | +0:00:00,000 |
| Observation End | +0:11:14,320 |

View Settings

Subjects

Independent Variable ...

Open Observation

Start Postvak IN - Postvak - J... Rias training 2011_2 The Observer XT 7.0 ...

NUM 13:12

Verwachte resultaten

- Inzicht stand van zaken praktijkvoering POH-GGZ
- Bijdragen aan toekomstige opstelling/
aanscherping functie- en competentieprofiel
- Inzicht geven in (aanvullende) scholing voor de POH-GGZ

Video- feedback

- Twee consulten geselecteerd per POH-GGZ
- Online beveiligde weblink
- Mondelinge of telefonische feedback
- Schriftelijk rapport



j.noordman@nivel.nl

030-2729770