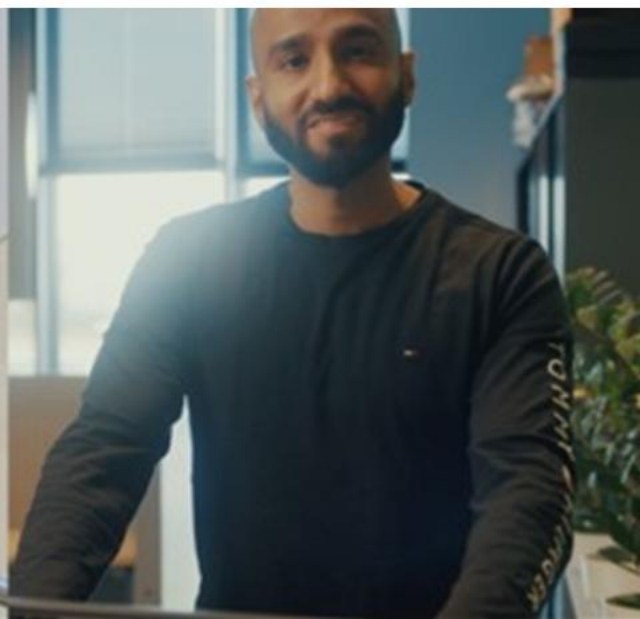




HOI Herstelondersteunende intakes GGZ-NHN

15-05-2025 Sandra Bus & Suzanne Rijlaarsdam



INHOUD

Waarom herstelondersteunende intakes ?

Wat is een herstelondersteunende intake?

Welke vragen zijn leidend?

Wat zijn de onderscheidende kenmerken van een HOI?

Ervaringsdeskundigen en Herstelacademie

Wat gaat er vooraf aan een HOI

Wat is de rol van de ervaringsdeskundige bij de HOI

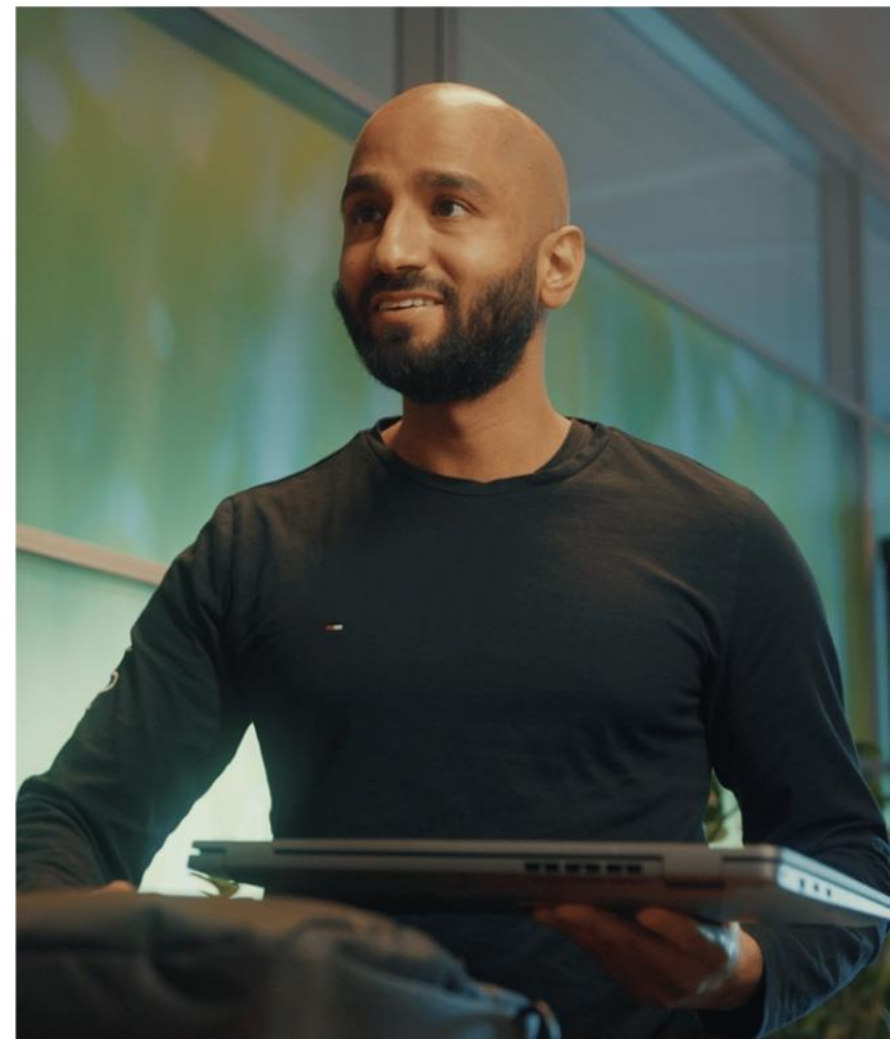
Diverse keuzemogelijkheden na de HOI

Opvallende resultaten

Meerwaarde voor behandelaar

Aandacht voor implementatie

Kritische succesfactoren



Waarom herstelondersteunende intakes ?

- Uitkomsten van analyse cliëntreis:

- ✓ Ontevredenheid over lange wachttijden
- ✓ Onvoldoende inzicht in eigen behandelplan
- ✓ Onvoldoende betrokkenheid bij opstellen van het behandelplan

- Diverse verbeterinitiatieven:

- ✓ Binnen een week na aanmelding telefonisch contact
- ✓ Ontwikkeling online module 'Probleem in kaart, route naar Herstel'
- ✓ Een nieuwe vorm van intake: de herstelondersteunende intake (HOI)

- **Herstelondersteuning is een belangrijk en principiële uitgangspunt voor de hulpverlening vanuit onze organisatie. In alle behandelassen is de focus gericht op herstel, dit in de volle breedte: persoonlijk, maatschappelijk en symptomatisch herstel. Deze visie vertaalt zich verder in het handelen en de houding van hulpverleners bij de behandeling en ondersteuning van cliënten. Een herstelondersteunende intake sluit hierop aan en wordt vanuit hetzelfde gedachtegoed gevoerd. De ervaringsdeskundige neemt een actieve rol in tijdens de HOI.**

Wat is een herstel-ondersteunende intake?



✓ Samen met client begrijpen wat er aan de hand is

✓ Grip krijgen op eigen herstelproces

✓ Het verhaal van de client in kaart brengen

✓ Krachten en kwetsbaarheden in kaart brengen

✓ Aandacht voor Kracht en Weerbaarheid

✓ Aanwezig bij HOI: client, naasten, Regie behandelaar en SPV/ casemanager en ervaringsdeskundigen

✓ Dimensioneel: aanwezigheid en ernst van symptomen

✓ Categorieel: DSM-5 classificatie

In deze video leggen we je uit wat
een herstelondersteunende intake is.

GGZ Noord-Holland-Noord | Altijd in de buurt

Welke vragen zijn leidend?

Bron: Jim van OS

Wat is er met je
gebeurd?

Waar wil je
naartoe?

Wat heb je nodig
en van wie?

Wat is je kwetsbaarheid en weerbaarheid?



Wat zijn de onderscheidende kenmerken van een HOI?

- ✓ Meer herstel
- ✓ Flexibele respons
- ✓ Stimuleren eigen regie en eigen initiatief
- ✓ Contact met ervaringsdeskundigen direct bij de start
- ✓ Supported decision making / samen keuzes maken

Ervaringsdeskundigen en Herstelacademie

- Inzet ervaringsdeskundige stelt gelijkwaardige inbreng voorop (de-stigmatiserend, normaliserend)
- Ervaringsdeskundigen stellen andere vragen:
 - √ Focus op herstel
 - √ Nadruk op eigen kracht
 - √ Eigen (herstel)verhaal
 - √ (H)erkenning
- Herstelacademie:
 - √ Is uitnodigend en laagdrempelig
 - √ Zet cliënten op een ander spoor
 - √ Programma van cursussen, herstelactiviteiten en zelfhulp



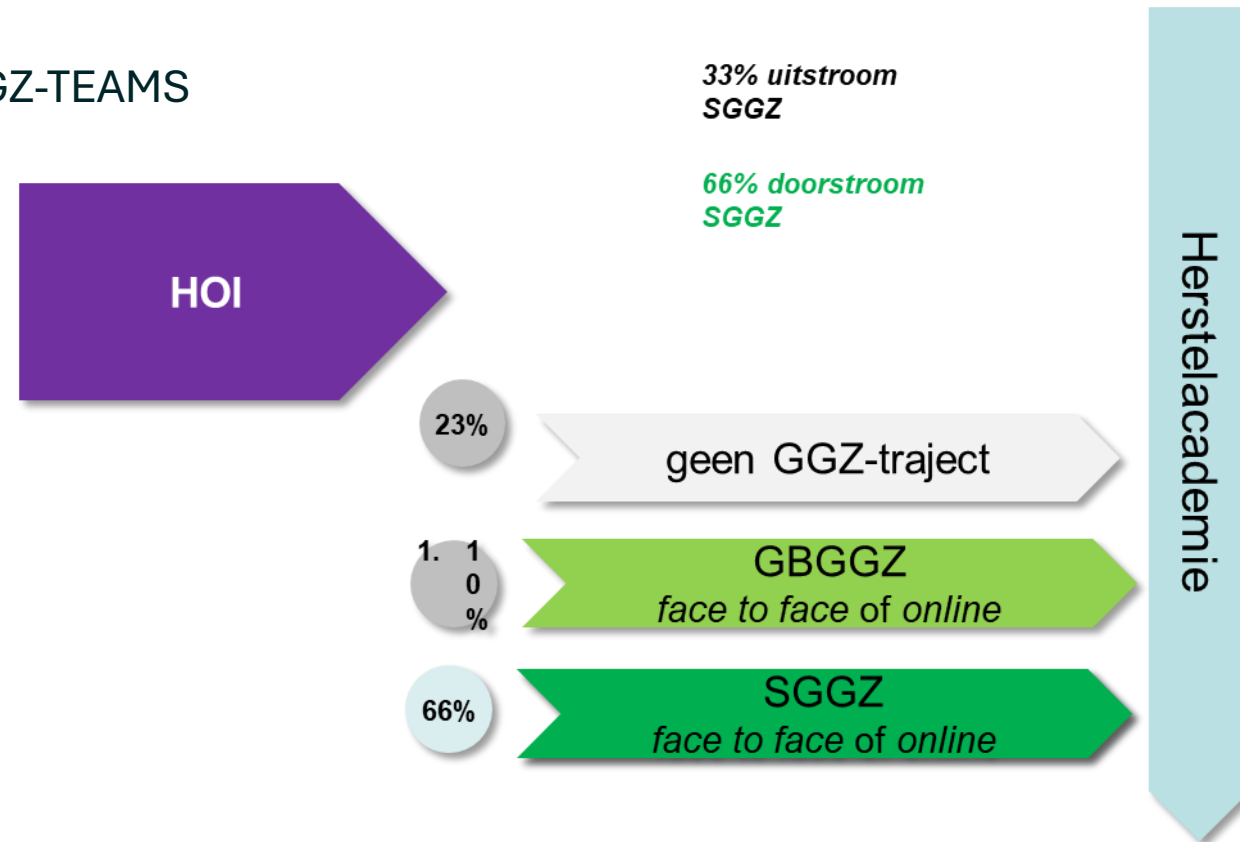
Wat gaat er vooraf aan een HOI

✓ AANMELDEN HA VIA AANMELDPUNT → TELEFONISCH SCREENINGSGESPREEK BINNEN 1 WEEK → SECRETARIAAT GGZ-TEAMS

✓ ROM LIJSTEN ZIJN HERSTEL IN BEELD VRAGEN

✓ MINDDISTRICT MODULES WORDEN AANGEBODEN NA AANMELDING AANMELDPUNT

AANMELDING SGGZ



Wat is de rol van de ervaringsdeskundige bij de HOI

✓ BONDGENOOT VOOR DE CLIËNT

✓ ERVARING MET GEVOLGEN VAN PSYCHIATRISCHE PROBLEMEN/ KWETSBAARHEDEN OP PERSOONLIJK, MAATSCHAPPELIJK, PSYCHISCH EN LICHAMELIJK VLAK

✓ (H)ERKENNING

✓ TIJDENS INTAKE VERTELLEN OVER ACTIVITEITEN HERSTELACADEMIE



Diverse keuzemogelijkheden na de HOI



Opvallende resultaten

- Groot deel cliënten gaat niet naar ggz-team (een derde)
- Veel vraag naar Herstelacademie, vaak in combinatie met behandeling (voor of na)
- Regelmatig andere keuzes, buiten SGGZ
- Vaker volledig online behandeling (een derde)
- Cliënt vraagt minder dan normaal gesproken aangeboden wordt
- Nauwelijks her-aanmeldingen na ruim een jaar

Meerwaarde voor behandelaar

- Herstelondersteunend vanaf het begin door samenspel van ervaringskennis (cliënt, professional) en professionele/ wetenschappelijke kennis
- Behandelaar denkt als deskundige mee wat het beste past door informatie en ondersteuning
- Intake vooraf goed voorbereid door online vragenlijst, eHealth-module en telefonisch screeningsgesprek
- 1/3 minder instroom in SGGZ





Aandacht voor implementatie

- Invoeren van HOI is een cultuuromslag; een herstel-ondersteunende visie en draagvlak vanuit bestuur en management is noodzaak
- Neem ervaringsdeskundigen aan voor de intakes en de programma's op de Herstelacademie
- Investeer in opleiding van ervaringsdeskundigen en behandelaren samen
- Zorg voor supervisie en intervisie
- Betrek behandelteams vanaf de start en zorg voor adoptie van de methodiek



Aandacht voor implementatie - vervolg

- Logistieke planning en organisatie vraagt veel aandacht omdat drie disciplines aanwezig moeten zijn
- Zorg voor ondersteuning door coördinerend behandelaren voor ROM, verslaglegging van gesprek en brieven, dit ontlast regie-behandelaren
- Begin kleinschalig en gefaseerd en neem tijd voor evaluatie en bijsturing
- Houdt zicht op uniformiteit in de uitvoering
- Monitor voortgang o.a. door goed registratiesysteem

Kritische succesfactoren



- Een herstel-ondersteunende visie moet uitgangspunt zijn
- Vertrouw op de ervaringskennis en motivatie van de cliënt om zelf te bepalen welke richting het herstel uit moet
- De benaderingswijze (informereren en ondersteunen i.p.v. adviseren) is anders en vraagt een cultuuromslag
- Alle disciplines moeten bereid zijn met elkaar samen te werken en elkaars expertise erkennen en gebruiken

Kritische succesfactoren - vervolg

- Investeer in eHealth
- Zorg voor een Herstelacademie waar mensen aan hun herstel kunnen werken
- Zorg daar voor programma's als lotgenotengroepen, WRAP en korte trainingen voor veelvoorkomende klachten
- Betrek gemeenten en ketenpartners voortijdig om een Herstelacademie te ontwikkelen. Investeer desnoods eerst zelf in een dergelijke voorziening



**BEDANKT VOOR JULLIE
AANDACHT**



ZIJN ER NOG VRAGEN?

 www.ggz-nhn.nl

 [ggznhn](https://www.instagram.com/ggznhn)

 [ggznhn](https://twitter.com/ggznhn)

 088 65 65 010

 [ggz-nhn](https://www.linkedin.com/company/ggz-nhn)

 [GGZNoordHollandNoord](https://www.facebook.com/GGZNoordHollandNoord)

