

Systematic Monitoring of Acute interventions Resulting from Triage

Smart Study

V&VN-SPV 19 mei 2016
Lieuwe Krol en Anne Kadijk

De Praktijk

- Wat is het geheim van een geslaagde beoordeling?
 - Wanneer doen we het goed?
 - Kan je dat meten?
 - Kan ik het geheim doorgeven aan een ander?
- De praktijk volgens Anne:
 - Casus 1
 - Casus 2

Motto Crisisdienst 2012

“Een goed functionerende crisisopvang kan het acute moment van de crisis in potentie ombuigen naar nieuwe kansen op herstel”

“Maar hoe doen we de juiste dingen en hoe doen we de juiste dingen goed?”

Motto 2

- Kunnen we een crisis beter benutten?
 - Informatie?
 - *Sturing*
 - *Betere zorg*
 - *Ketenafspraken*
 - *Triage*
 - *Kortom: monitoring*
 - *Kwaliteit (processen, afspraken)*
 - *Onderzoek (wat werkt op de korte en langere termijn?)*

SMART: slim en concreet

- Onderzoek en kwaliteit integreren
 - Onderzoek vormt de projectfase
- Iteratief proces
 - Beloop geeft feedback
 - Bijstelling
 - Onderzoeksvraag
 - PDCA
- Clinical Research Form vormt de neerslag:
 - Items uit checklist handboek Spoed: procedures
 - Items tbv onderzoeksvraag

“CRF”

een korte terugblik

- Triage (2012-2013)
 - SPI
 - Voorspellers voor opname
 - Interne werkprocessen
- Feedback: *crisis thermometer*
 - Korte termijn
 - Langere termijn
- Proces van beoordeling/besluitvorming (2014-2015)

De Severity of Psychiatric Illness Scale (SPI; Lyons e.a. 1995)

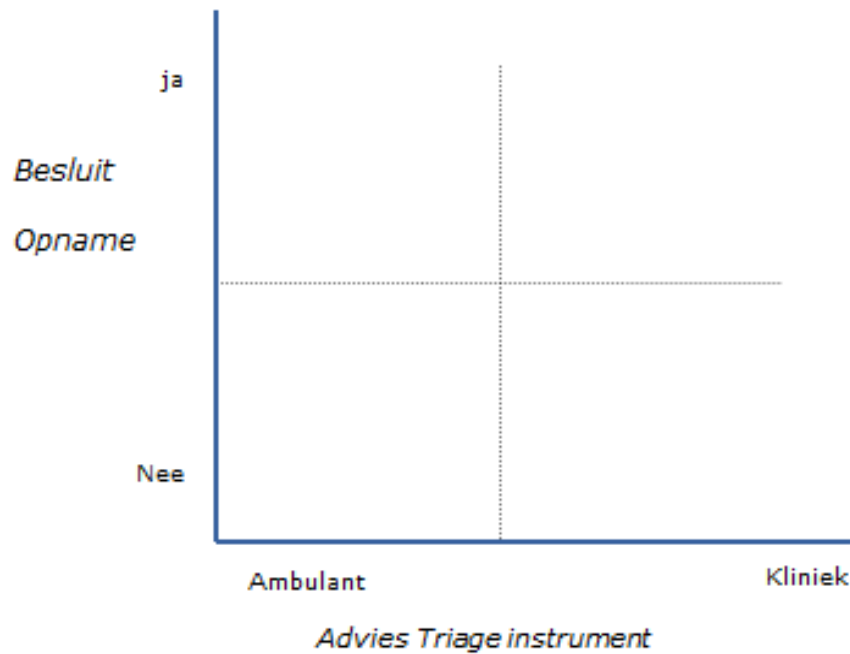
- Instrument voor in kaart brengen van problemen van patiënten en voor het bieden van ondersteuning bij het nemen van beslissingen omtrent de zorg die geboden wordt.
- Bijvoorbeeld de keuze tussen ambulante of klinische behandeling.
- In kaart brengen van probleemgebieden w.o. suicidaliteit, gevaar, ernst psychopathologie, woonsituatie en motivatie voor behandeling.
- Profiel van de aard en de ernst van de problemen.
- Profiel gebruiken tbv beslissingen ten aanzien zorg die iemand nodig heeft.

Replicatie studie?

- Algoritme grote steden vs Friesland
- Ecologische validiteit
- Welke items zijn robuust
- Eigen triage instrument
 - Rurale SPI?

Feedback?

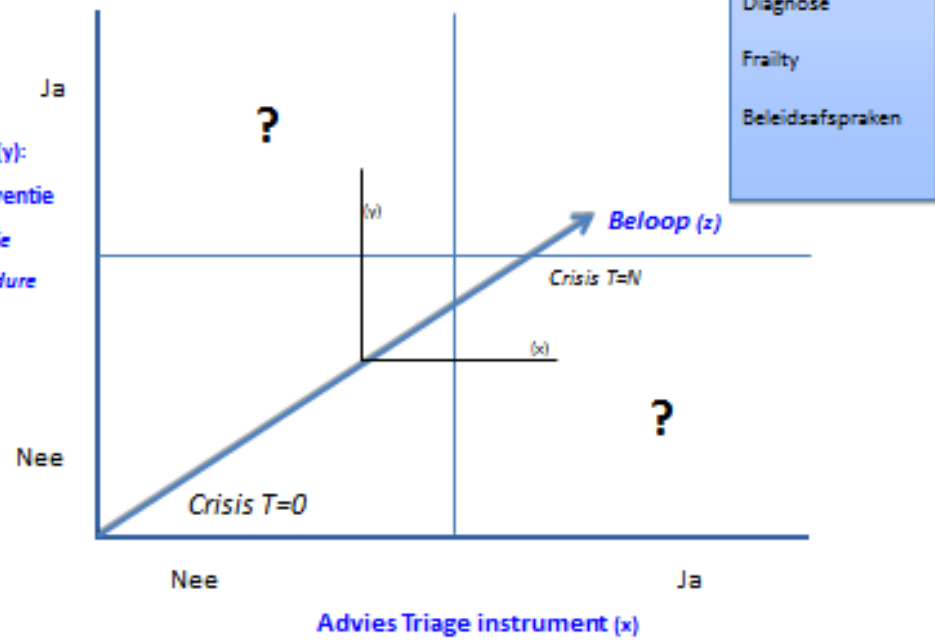
Crisisthermometer



Besluit (y):

- Interventie
- Inclusie
- Procedure

Profileren



Maar: beoordeling-tweeledig!

- Triage
 - Instrumenten
 - Voorspellers opname
- Beoordeling zelf!
 - Besmetting met stress
 - Ervaring
 - Besliskunde
 - Tijdsdruk/verantwoording
 - *Wat zijn evt succesfactoren?*

Succesfactoren behandeling

- Improved outcome SMI:

Inclusion treatment decision:

- Shared decision making
 - Alliantie/therapeutische relatie
 - Stoornis specifieke efficacy*
 - Empowerment/self efficacy
-
- *Hoe zit het eigenlijk met onze best practise tijdens crisis?*

(*minder grote relatie met tevredenheid)

(Lovelock 2013)

Best Practise (1)

- “Natuurlijke hulpbronnen”
 - Patiënt
 - Familie/systeem
 - Lopende behandeling
- “Zo weinig mogelijk hulp”
 - Oplossingsgericht
 - Op consensus gerichte systemische aanpak
 - Structuur bewaken
 - Relaties benutten
 - Consulent/expert rollen

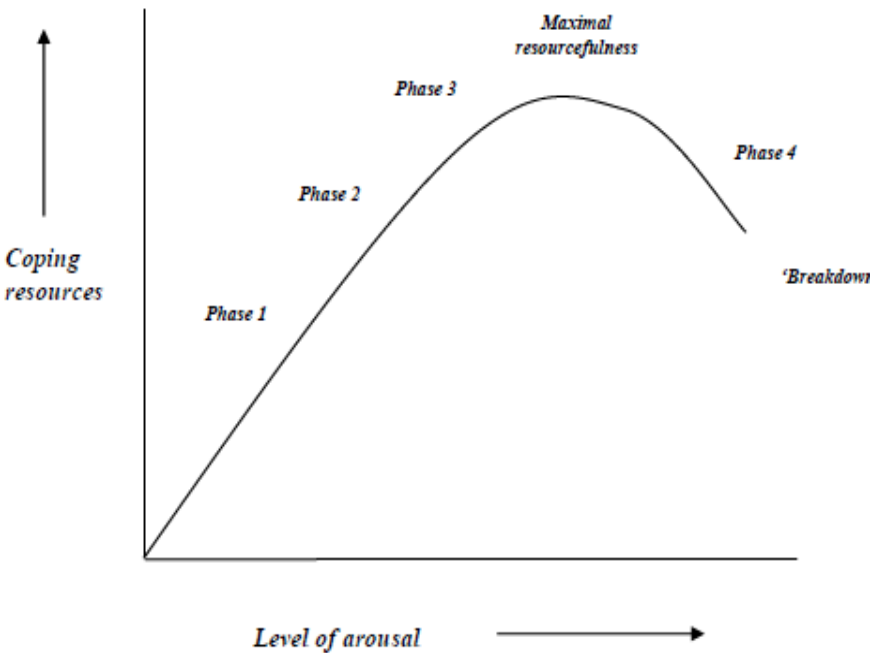
Model voor Crisis

Breakdown!

(versus)

Window of opportunity?

Figure 1.0 Hobbs (1984) Crisis Curve



Hobbs (1984)

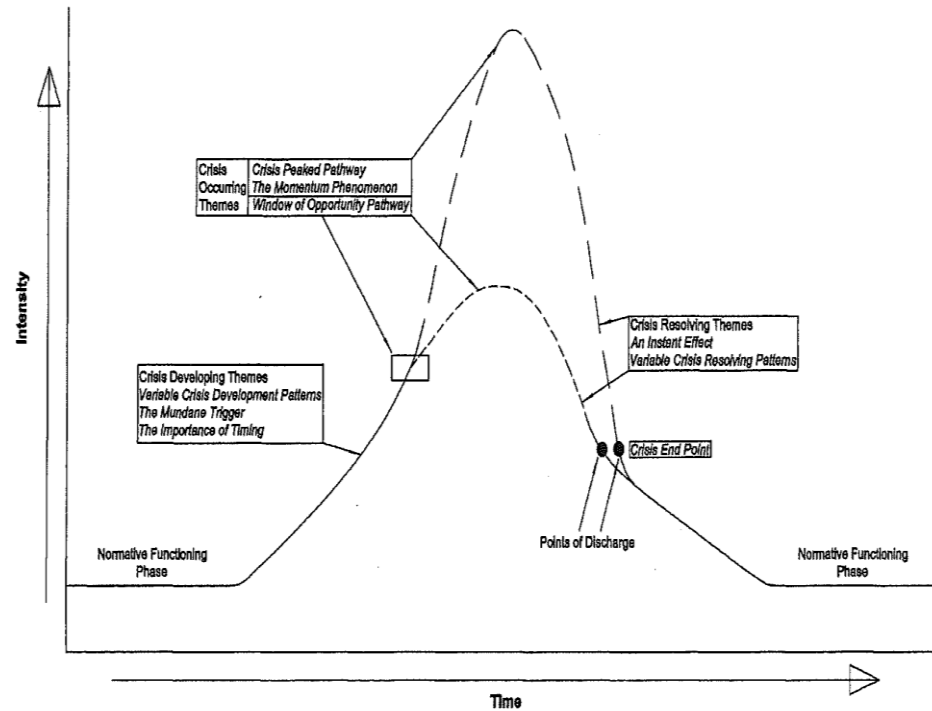


Fig. 2 A notional time-line of the progress of crisis as conceptualised by CR/HT workers

Tobitt & Kamboj 2011

Best practise (2)

- Op consensus gerichte systemische interventie
 - Shared decision making
 - Werkrelatie
 - Informatie/vergadering
 - Besluit i.e.z
- Relatie met beslissen onder stress
 - Analyse
 - intuïtief
- Maar geen effecten van beslissingen
 - Geen richtlijn en geen feedback

Onderzoek

- *Heeft de kwaliteit van de SDM ook effect op de uitkomsten na crisis beoordelingen?*
- Doel is kennis over:
 - Beste besluit, op het juiste moment, op de juiste manier genomen
- Omvat:
 - Wat besluiten we
 - Hoe loopt dat proces
 - Contact
 - SDM
 - besluit
 - Hoe meten we de uitkomsten
 - Beloop via Honos: symptomen en functioneren

In schema

	T0	T1	T2 (6wk)
CRF speed	X		
SPI	X		
TSS	X		
SURE-C	X		
HoNOS		X	X
DRS			X
SURE			X
HAS-P			X
CollaboRATE			X
Functionele Remissie			X
GSS			X

Maar er is meer

Tweeluik onderzoek

- Behandeld: het besluit tijdens crisis:
 - Wat kunnen we van de crisis leren, zijn er spec groepen pat of nieuwe vragen te stellen
 - Transparantie over wat we doen bij welke patiënt, groepen/verwijzers volgen in de tijd
 - crisisthermometer
- Aanvullend: hoe wordt het besluit bij crisis vertaald in het beste verpleegkundig handelen?
 - VS i.o
 - Lectoraat
 - Nieuwe vragen
 - Nieuwe PDCA

Dus: Kwaliteit?

- SMART en geïmplementeerd leren van uitkomsten en feedback
- Onderzoek zoekt de juiste dingen
 - *De beste zorg voor de juiste patiënt (triage/Spoed)*
 - *De beste zorg het beste bemeten (beloop)*
 - *De beste zorg het beste bewaakt (feedback)*
 - *De beste zorg het beste geborgd*
 - Eenheid in lijn binnen Friesland
 - ROQUA
 - Lectoraat
- GGZ Friesland scherpt zichzelf
 - En laat zich toetsen op de uitkomsten.