



Omgang met mensen met onbegrepen gedrag

Samenwerking tussen politie en GGZ crisisdienst



NOS Nieuws • vandaag, 03:28

Politie wil minder tijd kwijt zijn aan meldingen over verward gedrag



Cas Bergs
redacteur Binnenland



Rerr
reda

De politie wil minder tijd kwijt zijn aan meldingen over verward gedrag. Het aantal meldingen is het afgelopen jaar verder opgelopen, tot bijna 150.000. Vaak gaat het om niet-acute situaties die agenten veel tijd kosten. De politie roept het kabinet daarom dringend op te investeren in de geestelijke gezondheidszorg (ggz).

Niet acute situaties die agenten veel tijd kosten: 60% van meldingen hoort niet bij Politie.

- Kabinet moet investeren in de GGZ!!
- GGZ medewerkers op iedere meldkamer
- 24 –uurs beschikbaarheid hulpverleners
- Meer opvangplekken (SPOR?)

“Volgens Koekkoek is het niet eenvoudig om een goede aanpak te vinden en is echte samenwerking tussen instanties essentieel. “Alleen soms aan elkaar doorgeven is niet genoeg”

Eerdere projecten mbt verbeteren samenwerking

Consult optie naast
OPCO op de werkvloer
Politie bureau Heerlen

Meldkamer triage

Deelname overleggen.
Online casuïstiek
besprekingen COVID
periode.

Rapid responder

Trainingen aspirant
agenten

Trainingen HAP

Training ambulance
personeel.

Uitwisselingen
verpleegkundige -
Politie

Doelen van de training



SAMENWERKING MET POLITIE
VERBETEREN DOOR KENNIS
OVER ONS WERKVELD TE
VERGROTEN



UITLEG ONBEGREPEN/VERWARD
GEDRAG (E33 MELDINGEN)



UITLEG ONTSTAAN EN BELOOP
PSYCHIATRISCHE
PROBLEMATIEK



VERSTERKEN VAN EFFECTIEVE
COMMUNICATIE TUSSEN DE GGZ
CRISISDIENST, DE POLITIE EN
AMBULANCE





Affiniteit met de doelgroep?

Of juist helemaal niet?



Bron Bureau Maastricht:



“De crisisdienst was snel ter plaatse. Na een kort gesprek ging de crisisdienst weer weg want ze vonden het niet ernstig genoeg. Het meisje wacht tot op de dag van vandaag nog op passende zorg”

Brøset Violence Checklist (BVC)

Analyse	Observatie	Score
Verward	Verward, gedesoriënteerd in tijd en/of plaats en/of persoon.	
Geïrriteerd	Geërgerd of boos. Kan de aanwezigheid van anderen niet verdragen.	
Luidruchtig	Maakt veel lawaai. Hoorbaar in de directe omgeving	
Fysiek bedreigend	Neemt een dreigende / agressieve houding aan. Wil slaan / schoppen / etc.	
Verbaal Bedreigend	Op een agressieve wijze schelden, beledigen, bedreigen en/of intimideren	
Vernielen voorwerpen	Gerichte aanval op voorwerpen	
		Totaal



+

•

○

Doel aanpak analyse

1. Wat is het Doel: **Wat is het doel van ons optreden**
2. Wat zijn de Risico's: **Risico's benoemen**
 1. Eerste toestandbeeld / diagnose
 2. Risico verhogende patiënt gebonden factoren
 3. Risicovolle omgevingsfactoren
 4. Kans op agressie / geweld
3. Kunnen we: **Beschikken we over de vereiste kennis en vaardigheden**
4. Mogen we: **Op basis van welke wet-en regelgeving**
5. Hoe gaan we het doen: **Commandovoering**
 1. Plan van aanpak
 2. Taakverdeling
 3. Alternatief plan ("wat als")
 4. Noodplan



“Niet iedereen die gek doet, is een psychiatrische patiënt”

waste no n

- Theorie - training
- Rollenspellen
- Scenario's

