



# GGZ Noord-Holland-Noord Jeugd & Gezin Online

INGEBORG VISSER | NANCY MAJOOR



► Ingeborg Visser  
Nancy Majoor

# Inhoud

- GGZ NHN
- Wat kunnen we
- Wat kunnen we (nog) niet
- Hobbels
- Wat staat er op de planning bij online?
- QUIZ



# GGZ Noord-Holland-Noord



Ik zoek hulp | [Wat bieden wij](#) | [Cliënten](#) | [Familie en naasten](#) | [Verwijzer](#) | [Actueel](#) | [Werken bij](#) | [Over GGZ NHN](#)

Mijn GGZ NHN

## Wij bieden specialistische GGZ voor



### Jeugd & gezin

Soms heb je problemen waar je zelf niet uitkomt. Je bent somber, ontevreden over jezelf, maakt je druk over je gewicht, doet jezelf pijn, of hebt veel ruzie. Misschien heb je psychische problemen. Het kan zijn dat jij onze hulp nodig hebt.



### Volwassenen

Vier op de tien mensen krijgt ooit met psychische klachten te maken. Zo hebben jaarlijks bijna 800.000 Nederlanders last van depressie. En acht procent van de volwassenen in ons land heeft wel eens last van psychotische belevingen. U bent dus niet de enige, ook al kan dat soms zo voelen.



### Forensisch

Soms leidt een psychische kwetsbaarheid tot het plegen van een strafbaar feit. GGZ NHN levert forensische zorg in klinieken, poliklinieken, forensische woontrainingshuizen en in de thuisomgeving aan mensen die grensoverschrijdend of strafbaar gedrag hebben vertoond.



### Ouderen

Bij het ouder worden doen zich ontwikkelingen voor die psychische problemen kunnen versterken, bijvoorbeeld als u een naaste verliest, eenzaam bent, uw sociale netwerk verandert, minder vitaal bent of lichamelijke klachten heeft. Wij zijn er voor mensen van 67 jaar en ouder met psychische problemen.

# GGZ Noord-Holland-Noord

## WERKGEBIED MET LOCATIES



Locaties voor geestelijke  
gezondheidszorg voor  
volwassenen/ouderen



Locaties voor geestelijke  
gezondheidszorg voor  
jeugd & gezin



Locaties voor  
forensische zorg



# GGZ Noord-Holland-Noord



## IDENTITEIT



### NAAM

GGZ Noord-Holland-Noord

### DATUM VAN OPRICHTING

28 november 1929

### PLAATS

Noord-Kennemerland / West-Friesland / Kop van Noord-Holland /  
Haarlemmermeer / Zuid-Kennemerland / IJmond / Amstelveen /  
Aalsmeer / Zaanstreek-Waterland

### GROOTTE

2.150 medewerkers

### KENMERK

ALTIJD IN DE BUURT

## KERNWAARDEN

### FLEXIBEL

Snel schakelen  
Slimme samenwerkingen  
Voor herstelgerichte zorg



Onze flexibiliteit stelt ons in staat om creatief te zijn, te anticiperen op de veranderende omgeving en slimme samenwerking te organiseren. Dit zijn voorwaarden voor herstelgerichte zorg die bijdraagt aan positieve gezondheid in de regio. Onze flexibele professionals zoeken steeds naar mogelijkheden om het contact, de behandeling of begeleiding te verbeteren.

### INNOVATIEF

Durf het anders te doen  
Continu vernieuwen  
Voor de beste zorg



Sinds 1929 hebben wij talloze innovatieve bijdragen geleverd aan het verbeteren van de ggz. Nationaal en internationaal. Wij zijn gespecialiseerd in hulp daár te organiseren waar de persoon er baat bij heeft en dragen actief bij aan vernieuwing van de geestelijke gezondheidszorg voor jong en oud. Als het nodig is om de grenzen op te zoeken, doen wij dat.

### HERSTELGERICHT

Ons bestaansrecht  
Persoonlijk herstel en ontwikkeling  
Voor een betekenisvol bestaan



Bij GGZ NHN staat herstelgericht werken centraal. Dit betekent dat we ons richten op het ondersteunen van cliënten in hun persoonlijke herstelproces. We geloven dat herstel meer is dan alleen het verminderen van symptomen; het gaat om het herwinnen van controle over het eigen leven en het ontwikkelen van een betekenisvol bestaan.

# Strategisch beleidsplan



PERSONEEL EN ONTWIKKELING



SAMENWERKEN IN NETWERKEN



DIGITALE FOCUS



DUURZAAMHEID

## Online poli

- Start 2020



# Wie en waar zijn we

1 Manager bedrijfsvoering

1 Manager behandelzaken

Teamleider

2 klinisch psychologen (waarvan 1 manager behandelzaken)

3 Kinder & jeugdpsychiaters

8 GZ-psychologen

1 psycholoog NIP K&J

1 GZ-psycholoog i.o.

3 Master Psychologen

2 Stagiaires (onderzoek / klinisch werk)

2 Verpleegkundig specialist

1 Verpleegkundig specialist i.o.

1 Verpleegkundige

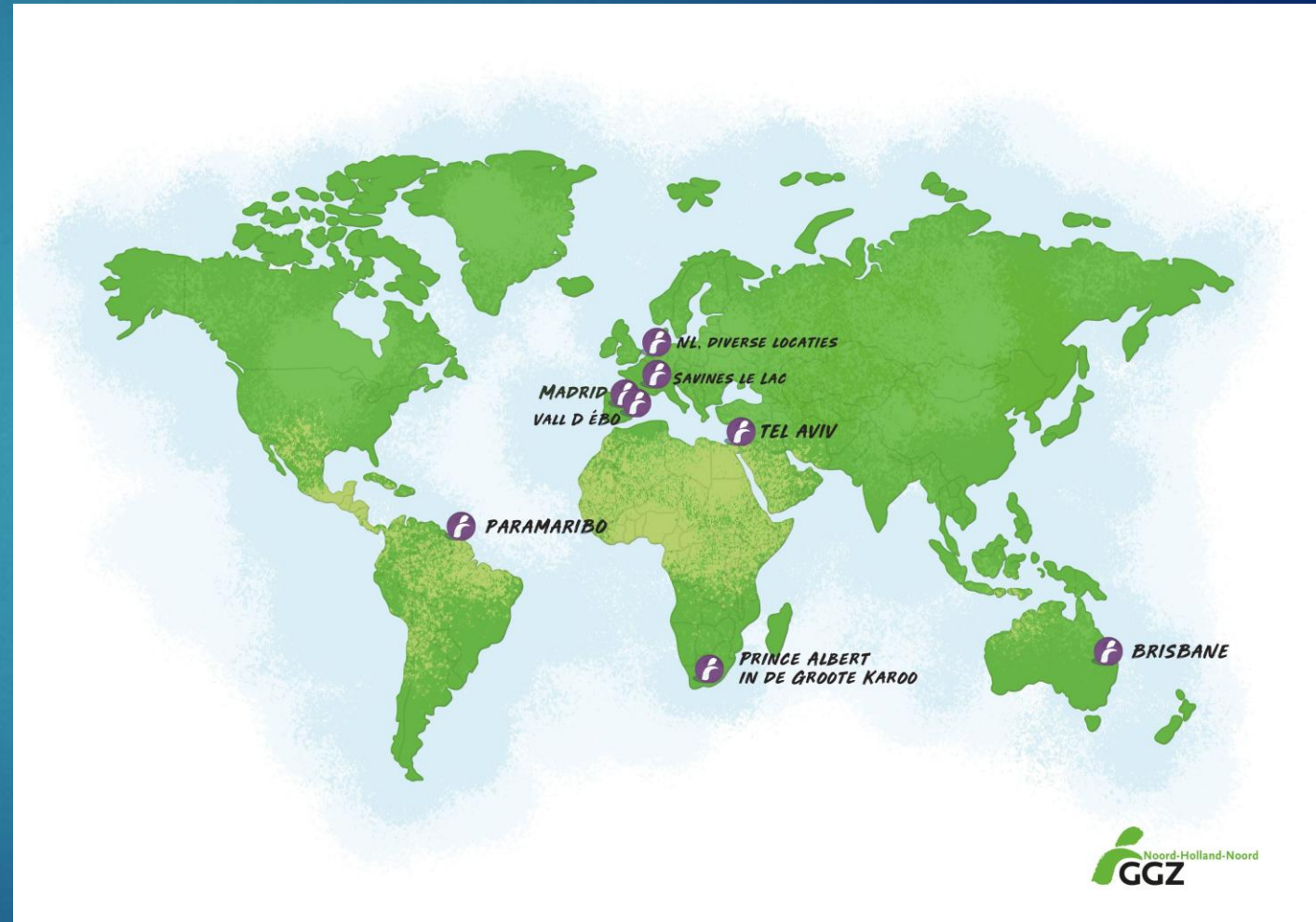
1 Orthopedagoog Generalist

1 Systeemtherapeut

2 Ervaringsdeskundigen

3 GGZ-agoog (2 CGW i.o., 1 systemisch werker i.o.)

2 Secretariaat



## Doel

- ▶ Een gelijkwaardige polikliniek (K&J SGGZ) waar 100 % digitaal behandeling kan worden gegeven.
- ▶ Wij kunnen gebruik maken van verschillende diagnostiek en//of behandel mogelijkheden van de afdelingen op locatie

## Clënten

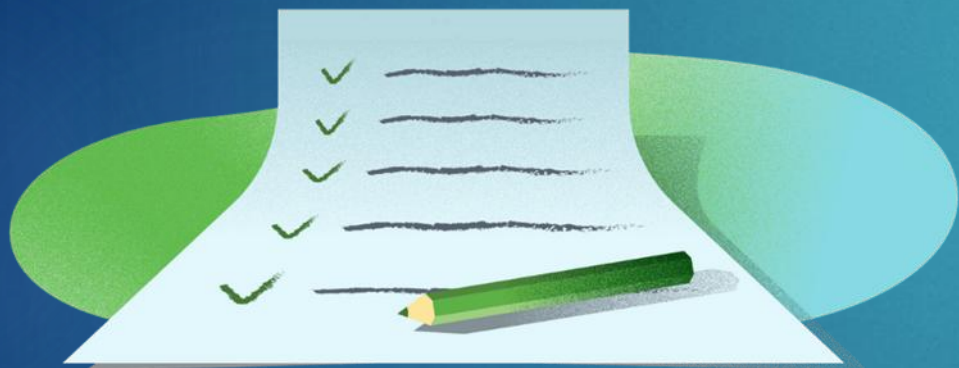
- ▶ In eerste instantie vooral via interne wachtlijsten en via directe verwijzing van huisartsen.
- ▶ Toekomst: Nieuwe aanmelding kan kiezen voor online dan wel op locatie diagnostiek&behandelen

## Indicatie

- ▶ Clënten willen graag digitaal contact.
- ▶ Clënten hebben de beschikking over device met webcam
- ▶ Clënten hebben een stabiel internet verbinding
- ▶ Clënten hebben een ruimte waar ze in privacy kunnen praten

Wat zijn we?

# Voordelen online poli



Grotere  
flexibiliteit en  
beschikbaarheid

Met digitale middelen  
beter kunnen  
aansluiten bij de  
belevingswereld van  
de jongere

Geen reistijd

Begeleiding in de  
lastige situaties



Minder overprikkeling

Veiligheid van eigen  
huis/kamer/spullen

Flexibel waar je  
inlogt

Besparing  
kosten vastgoed

Grotere  
flexibiliteit en  
beschikbaarheid

Ruime openingstijden

Groepen voor de hele  
regio



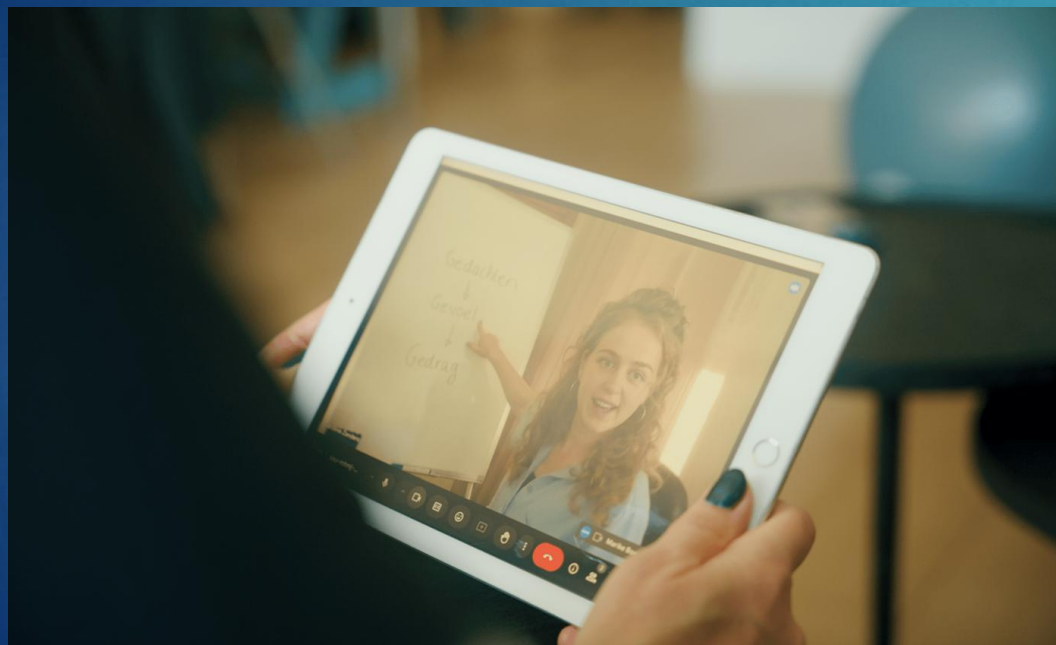
Regio's kunnen  
bedienen waar  
minder hulp  
beschikbaar is

Besparing op reistijd en  
reiskosten

Minder no shows

# Wat kunnen we?

## Intake en behandeling



## Onderzoek en Behandelvormen

Psychiatrisch onderzoek

Afname (specialistische)  
ontwikkelingsanamnese

Cognitieve gedragstherapie (ACT  
(digitale middelen!), Schematherapie  
etc)

EMDR (Digitale middelen!!)

Groepstherapie

Ouderbegeleiding

Systeemtherapie

Medicatie

Schoolgesprekken

# Wat kunnen we (nog) niet?

Acute suïcidaliteit (IHT inschakelen van locatie)

IQ / NPO / uitgebreid persoonlijkheidsonderzoek/ADOS

Schoolobservaties



# Hobbels op de weg



# Hobbels op de weg

- ▶ Onderling contact / teamvorming
- ▶ Samenwerking in- en extern
- ▶ Vooroordelen in-, en extern
- ▶ Aanmeldstroom
- ▶ Aanmeldproces anders inrichten
- ▶ Leeftijd tot 25 jaar, overlap met volwassen online poli
- ▶ Veel verschillende gemeentes met verschillende werkwijzen
- ▶ Grote sociale kaart



# Nieuwe ontwikkelingen

**Van digitaliseren:**  
hetzelfde als op locatie

**Naar transformeren:**  
wat kunnen wij juist online?



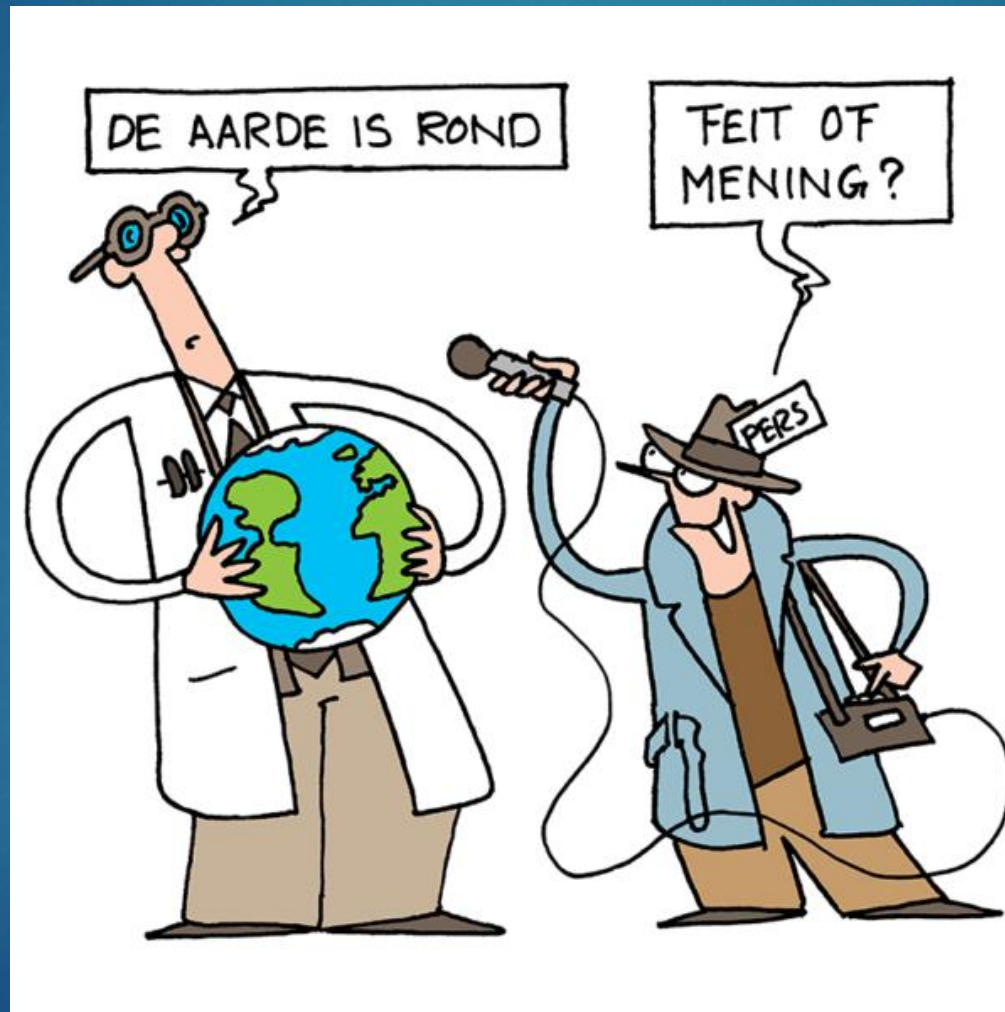
# Nieuwe ontwikkelingen

## Wat staat er op de planning?

- ▶ Groeien
- ▶ Promotie-onderzoek Elles te Brake
- ▶ Wachtlijstbehandeling: eetstoornissen
- ▶ Wachtlijstbehandeling: krachtgesprek met follow up
- ▶ Exposure intensivering
- ▶ ADHD PE ouders/jongeren 5x p/j
- ▶ ASS PE ouders/jongeren 5x p/j
- ▶ Alle cliënten de keuze online of op locatie



# Wat zegt de wetenschap?



# QUIZ



- ▶ Allemaal staan
  - ▶ Ja of nee
  - ▶ Links is ja rechts is nee
  - ▶ Fout is zitten
- 
- ▶ Wat zegt de wetenschap?

# Stelling 1

Het succes van online werken heeft te maken met de overtuiging van de behandelaar over online behandeling

- ▶ Staan is ja
- ▶ Zitten is nee

# Stelling 2

Als adolescenten mogen kiezen, zou een meerderheid kiezen voor diagnostiek/behandeling op locatie en dus niet voor online

- ▶ Staan is ja
- ▶ Zitten is nee

# Stelling 3

Resultaten van online therapie bij mensen met een autisme spectrum stoornis is vergelijkbaar met therapie op locatie

- ▶ Staan is ja
- ▶ Zitten is nee

# Stelling 4

Cognitieve gedragstherapie geeft op locatie beter behandelresultaat dan online

- ▶ Staan is ja
- ▶ Zitten is nee



# TUSSENSTAND



HALLO! HIER IS DE PRAKTIJK!



© 2019 www.aukeherrema.nl

# Stelling 5

Online kun je lichamelijke signalen onvoldoende in kaart brengen, waardoor je je geen volledig beeld kunt vormen als behandelaar

- ▶ Staan is ja
- ▶ Zitten is nee

# Stelling 6

Hulpverleners van een online team zijn digitaal vaardig

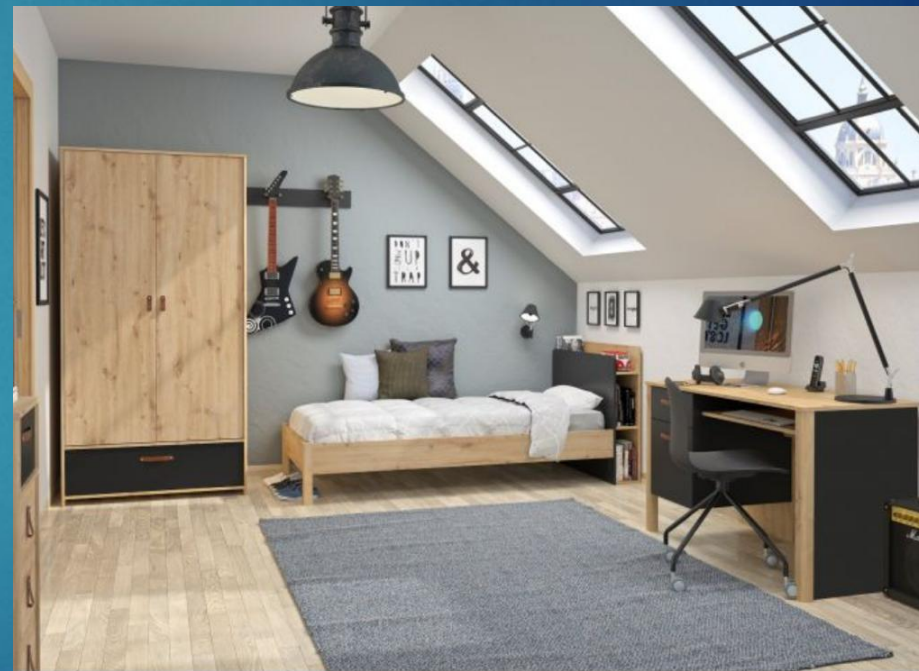
- ▶ Staen is ja
- ▶ Zitten is nee

# Stelling 7

Online werken is geen sociale psychiatrie

- ▶ Staan is ja
- ▶ Zitten is nee

# Wat zien wij online?



- ▶ Links is online
- ▶ Rechts is op locatie



Vragen?



# Bedankt

[INGEBORG.VISSER@GGZ-NHN.NL](mailto:INGEBORG.VISSER@GGZ-NHN.NL)

[N.MAJOOR@GGZ-NHN.NL](mailto:N.MAJOOR@GGZ-NHN.NL)

 [www.ggz-nhn.nl](http://www.ggz-nhn.nl)

 [ggznhn](https://www.instagram.com/ggznhn)

 [ggznhn](https://twitter.com/ggznhn)

 088 65 65 010

 [ggz-nhn](https://www.linkedin.com/company/ggz-nhn)

 [GGZNoordHollandNoord](https://www.facebook.com/GGZNoordHollandNoord)

